

Raimundo Fierro, empresario premiado en Enela 2015

# “Yo le hago honor a mi apellido”

**El fundador de Pernos Brasil acaba de recibir un reconocimiento a la trayectoria por su aporte al comercio de Temuco. Con cuatro décadas en el rubro y otros 20 más de vida laboral, este hombre de familia emplea hoy a 29 personas. En este Lado B cuenta cómo se lanza al emprendimiento, cómo consolida su negocio y revela sus sueños y afición por la pesca.**

Eduardo Henríquez Ormeño  
eduardo.henriquez@quimil.com.ve

**P**asaron dos décadas para que Raimundo Fierro se atravesara a dar el pasado decisivo y se convirtiera en su propio jefe. El año 1975, luego de trabajar como dependiente para varias empresas, este freirino arraigado en Temuco pone su firma y se compromete con la primera factura de compra de su vida. El gesto no fue menor. El monto en cuestión casi doblaba su más reciente sueldo.

La incertidumbre por esos días consume sus pensamientos y le quita el sueño durante

los noches. Pero la constancia, el empeño, la rigurosidad y el orden para hacer las cosas le devolverán el alma al cuerpo y serán el sello o la guía para construir un camino que suma ya 40 años de experiencia.

Se trata del dueño de la ex fábrica y actual negocio Pernos Brasil, director de la Cámara de Comercio Servicios y Turismo, y uno de los empresarios premiados por trayectoria en el Encuentro Empresarial de la Araucanía, Enela 2015. Un hombre que, como dice él mismo, hace honor a su apellido al mostrarse consolidado en el rubro “de los fierros”, más específicamente en el de los permos y piezas para maquinaria y vehículos de todo tipo.

Nace de un capitán de fundido y una dueña de casa, Fierro Troncoso se muestra hoy orgulloso de lo que ha construido, un negocio pequeño pero arraigado en la historia de Temuco que en su mejor momento llega a dar empleo a 45 personas y que a lo largo de cuatro décadas ha conseguido la fidelidad de varias de sus originales empleados.

Con sesenta años de habilidades y un verdadero “doctor torador” en capacidad de adaptarse laboral, este premiado comerciante

de Temuco cuenta cómo lo logró sobrevivir en el rubro, cuáles son sus sueños más íntimos y cuál ha sido su máxima afición al pie de la página y mar.

## EL APRENDIZAJE

—**Cómo y cuándo empezó su vida laboral?**

—Comencé a trabajar cuando me fui a Santiago, a la casa de unos tíos, para terminar mis humanidades. Ahí trabajaba de día y estudiaba de noche el Liceo Federico Hansen (Liceo de Aplicación). Cuando terminé de estudiar regresé al campo, pero aguanté dos meses no más. El campo ya no era un lugar para mí, no encajaba, así que me vine a Temuco. Mi papá era amigo de don Armando Herman, gerente de la firma Herman Gastellú y Cia., concesionarios de la Ford en Temuco. Ahí empieza mi vínculo con el mundo de los repuestos. Antes de eso yo conocía los automóviles, los tractores y los camiones sólo por fuera. No sabía que los autos levaban platinos, bujías, amortiguadores, en fin.

—**Hay su vida en una oficina al frente de su negocio, pero ¿qué fue lo primero que le tocó hacer?**

—Entré a trabajar como ayudante de bodega. Ahí me tocaba hacer de todo. Teníamos que mantener todo impecable. Estuve un año y medio aprendiendo allí y después, como me había aprendido todo de los repuestos, me pasaron al cárdex, lo que hoy es el computador.

Tiempo después me dieron la oportunidad de trabajar como vendedor. Estuve en Herman Gastellú durante 12 años y luego me fui a ICA Lalmá como encargado del Departamento de Repuestos, eso hasta que se empezó a poner mala la cosa y justo me mandan a buscar de la Ford. Trabajé allí otros tres años y se me presentó la oportunidad de independizarme (...)

## INDEPENDENCIA

—**¿Le presentó la oportunidad de independizarse a usted algún banco?**

—No era algo que venía planificando, pero hubo un poco de amargura con la hija de mis tíos de Santiago se pasa a pollear con un estudiante de Ingeniería mecánica. Un día este chico me dice: “Sabes, no quie-

re estudiar más, ¿qué tal es el rubro del repuesto? Yo le respondo: “Si te va a instalar luego con un local de permos”. Dijo un poco. Yo le insistí y le dije: “pero una vez que estás bien me echas una manito”. Armé el negocio. Empecé a trabajar y trabajar lo comencé a ir bien, como la espuma para arriba (...)

—**¿Cumplió su parte?**

—Cuando otro bien me llamó. Me dijo que hiciera un gran pedido, que aprovechara el nombre del local que tenía en la calle Brasil 14, publicididad y armara un negocio en Temuco. Nos hicimos socios el año 75, pero con el tiempo él se separó y empezó a abandonar un poco el negocio, así que le ofrecí comprar su parte de la sociedad. En 1983 comencé como sociedad Pernos Brasil hoy en Temuco. Pernos Brasil hoy una sola en todo el país y sí hoy figura uno en Quilpué, se trata del negocio de un amigo que autorizó utilizar el nombre, porque yo figura la marca registrada en Chile.

—**¿Cómo fueron esos comienzos?**

—Cuando recién empecé me conseguí un crédito para emprender en Temuco y me metí con una factura de 150 mil pesos de ese tiempo para comprar treinta cajas de permos. Yo para entonces ganaba un sueldo de treinta a los 80 mil, así que en el noche no dormía pensando cómo iba a pagar ese pedido. Pero nos lanzamos a este emprendimiento. Arrendamos medio local y lo comencé. Así partimos con los 20 días y habíamos pagado la factura. Y seguimos luchando con mi señora.

—**Este fue un buen ámbito para comenzar en 1975, ¿sigue siendo un buen rubro?**

—Como todo negocio de ventas este rubro está apareciendo cosas nuevas todo el tiempo y uno se debe adaptar. Al principio trabajábamos sólo con producción americana, ahora el producto tiene muchas procedencias. Uno se tiene que adaptar.

—**¿Cuando lo premian en Enela, y ahora mismo, usted muestra la palabra “ficha” (...)**

—Es una satisfacción sacarle adelante este negocio. Porque claro uno desde afuera lo ve bien, pero no se demandan las cosas que están por encima de todo, ser el primero en llegar, el último en irse, sobre todo los primeros años. Gracias a Dios hoy mis hijos están

trabajando conmigo. En un momento éramos mi señora y yo. A veces tenía que quedarme hasta las 12 de la noche para terminar los libros de contabilidad o encallando mercadería, y al otro día las 7 de la mañana estamos de vuelta pero que no alcanzábamos a terminar (...)

—**¿Después pudimos crecer y aumentar el personal. Hoy, gracias a Dios, estamos consolidados.**

—**Si bien tuvo una sucursal en Puerto Montt prefirió tener un solo proyecto, pero bien atendido. En éste, su emprendimiento, ¿a cuánta gente da empleo hoy?**

—Tengo hoy 29 trabajadores, pero llegué a tener 45 personas.

—**Hace un par de años su negocio tenía como eslogan: “si no lo tenemos, lo fabricamos”. ¿Qué pasó con la fábrica?**

—Cuando empezamos a crecer, creció también la demanda, así que me compré un terreno, arrendé un sitio y levanté un galpón. Al tiempo me compré otro terreno y otro más hasta que llegué a tener 15, más frentas y otros equipos. Funcionamos varios años así, pero dejamos de fabricar cuando entra a Chile la producción china, ahí la competencia se hizo imposible. Fue en ese momento que pude emplear a 45 personas para las áreas de contabilidad, tornería, venta y administración.

—**Usted comenzó con riesgo, con esfuerzo y sacrificio hasta consolidar su negocio. Para quienes aún no se atreven, pero quieren emprender, ¿cuál es la clave?**

—Hay que ser constante, cumplir con los horarios, ser muy responsable con los clientes y hacer todo de forma clara y correcta.

## AFILIACIÓN Y SUEÑOS

—**Usted ha sido miembro de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco por 35 años y durante 10 ha sido director. ¿Qué aspectos destacaría de esta agrupación gremial?**

—La Cámara de Comercio le presta muchos servicios a uno. Allí es posible hacer muchos contactos, acceder a capacitaciones y a cursos (...). Se trata de un gremio muy útil que mantiene un trato cercano con instituciones públicas como el SII, Tesorería y Senec, entre otras.

—**Un apellido “Fierro” calza muy bien con el rubro que eligió. Es de imaginar que es motivo de bromas y comentarios eventuales. ¿Cómo se toma esto?**

—La verdad es que yo le hago honor a mi apellido. Y si me tocó ese apellido y me tocó surgir con este trabajo no me queda más que aceptar los comentarios y bromas con el mejor humor.



FOTO: JOSÉ MORALES CRAMON

*“Entré a trabajar como ayudante de bodega. Ahí me tocaba hacer de todo. Teníamos que mantener todo impecable. Estuve un año y medio aprendiendo allí y después, como me había aprendido todos los repuestos, me pasaron al cárdex, lo que hoy es el computador”.*

*“Me conseguí un crédito para emprender en Temuco y me metí con una factura de 150 mil pesos de ese tiempo (...) Yo para entonces ganaba un sueldo cercano a los 80 mil, así que en la noche no dormía pensando cómo iba a pagar ese pedido. Pero nos lanzamos a este emprendimiento”.*

*“(...) Dejamos de fabricar cuando entra a Chile la producción china, ahí la competencia se hizo imposible. Fue en ese tiempo que pude emplear a 45 personas”.*

—**¿Diría que Temuco ha sido bueno con usted?**

—Sí. Temuco ha sido una buena ciudad conmigo. Me ha dado muchas alegrías y, sobre todo, me ha dado la oportunidad de surgir en el trabajo. Ahora, hay mucho más de lo que estar agradecido. Nosotros tenemos clientela a lo largo de todo el país, no en vano hubo un momento que tuve dos vendedores, uno para el norte y otro para el sur.

—**¿Es cierto que tiene personal que ha estado con usted casi las mismas cuatro décadas que usted tiene su negocio?**

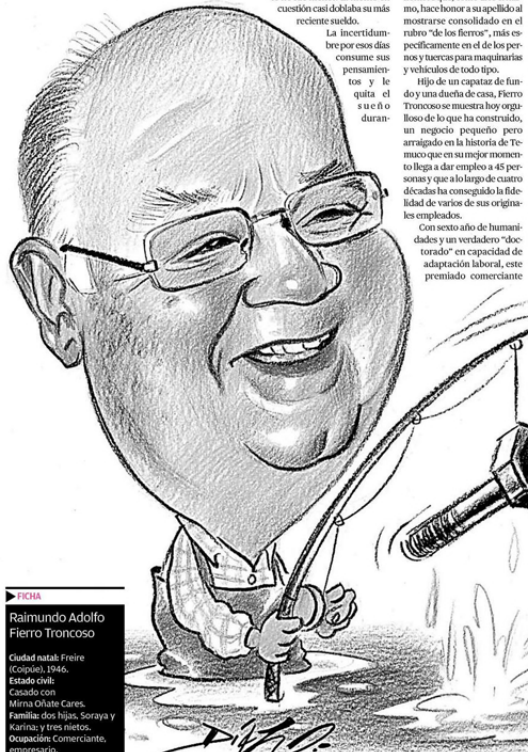
—A ver, tengo una niña que salió del liceo, se puso a trabajar aquí y ha sido el único trabajador de su vida. Hoy lleva 38 años aquí. Tengo otro funcionario que va por los 36 años de trayectoria y de ahí hacia abajo otros tantos más. El más nuevo lleva 8 años.

—**La Cámara de Comercio ya ha premiado su trabajo y hace pocos días Enela 2015 reconoció su trayectoria. ¿Qué significa para usted este gesto? ¿Diría que es una inversión de energía?**

—Claro que es una inversión de energía. Si yo me siento muy orgulloso de haber recibido este reconocimiento y estoy muy satisfecho de que me lo hayan dado en vida, cuando uno todavía está vigente y presente. No me lo esperaba, pero felizmente me dieron. La verdad es que estoy muy orgulloso y simplemente agradecido.

—**¿Qué le gustaría que pasara con su negocio cuando decida jubilarse?**

—A mí me gustaría que mis hijos continuaran con este negocio para que esto no se termine porque me gustó mucho consolidarlo.



**FICHA**  
**Raimundo Adolfo Fierro Troncoso**  
Ciudad natal: Freire (Copiapo), 1946.  
Estado civil: Casado con Mirra Oñate Cares. Familia: dos hijas, Sorriya y Karinye tres nietos. Ocupación: Comerciante, empresario.