

# "Hoy día Temuco puede ser un 'lab' para desarrollar la economía digital de Chile"

Carolina Nahuelpi Álvarez  
carolina.nahuelpi@quindimil.com.cl

El próximo 23 de junio se realizará una nueva edición del Encuentro Empresarial de La Araucanía, Ene-la 2006, bajo el título "¿Cómo Salimos?". El panel que cerrará la jornada será "Iniciativas de Vanguardia", donde expondrá Mauricio Ríos (40), gerente general de Everis.

Según adelantó el Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile — que hace 21 años trabaja en la industria de consultoría tecnológica, 17 de los cuales se ha desempeñado en la multinacional, siendo gerente hace tres años— en su intervención en el encuentro abordará principalmente la historia de Everis en Temuco, que comienza en 2008 con 30 ingenieros (siendo el único centro nacional, además de Santiago) y que para este año proyecta su planta en 270 trabajadores de la Región.

—¿En qué aspectos se centrará en Ene-la?

—Me centraré en los desafíos que tiene Chile en el año de la productividad, a través del ejemplo de lo que hacemos en Everis, con talento de La Araucanía, en torno a cambiar el modelo productivo, de modo de pasar de ser un país que tiene una abismal concentración de generación de Producto Interno Bruto (PIB) basado en la explotación de sus recursos naturales a través de la generación de PIB a sofisticar el desarrollo de servicios globales de

"Es cierto que nosotros hemos tenido un conjunto de aciertos, pero principalmente todo se debe a que en la Región hay gente muy comprometida (...) y con talento".

"Lo que se ha dado en estos años es que Temuco, al día de hoy, es más productivo en desarrollo de software que Santiago (...), lo que es espectacular".

tecnologías de la información, innovación y emprendimiento en la economía digital.

—¿Cómo se ha desarrollado el Hub Digital de Everis en Temuco en sus ocho años de vida?

—Partimos en Temuco como una fábrica de software y sofisticamos la producción, avanzando a activos que se pueden paquetizar desde Temuco, desde donde se distribuyen a nivel global (...). Esta experiencia ha sido desafiante, porque no era fácil movilizar parte de nuestro management a Temuco, pero partimos de la hipótesis que podíamos encontrar profesionales de excelencia, con capacidades tecnológicas y con la misma actitud de un profesional de Santiago u otra ciudad en donde está Everis.



HACE TRES AÑOS MAURICIO RÍOS ASUMIÓ COMO GERENTE DE EVERIS.

—Una hipótesis que se confirmó...

—Así es. Cuatro años después de la inversión, en los que se generó cultura de trabajo, el cuerpo de profesionales empezó a generar productividad similar a la de Santiago. Y lo que se ha dado en estos años es que Temuco, al día de hoy, es más productivo en desarrollo de software que Santiago

(...), lo que es espectacular.

—¿A qué aspectos adjudica estos resultados?

—En Temuco hemos generado un activo en la fábrica de software orientado a la especialización en programación y yo diría que esa es la clave. En Santiago, si bien es cierto que desarrollamos software, también hacemos consultorías y

más cosas (...). Esta orientación a la producción de tecnología bien específica ha generado un nivel de curva de aprendizaje importante en Temuco.

## EN LA ARAUCANÍA

—El tema de Ene-la es "¿Cómo Salimos?". Una cuestión que apunta a la crisis de confianza en el país, pero también a cómo superar el escenario complejo de la Región. A su juicio, ¿cuál es el camino?

—Mirando el vaso medio lleno, La Araucanía tiene un tremendo potencial en muchas industrias. Es un día miente en bruto (...). Si bien es cierto la Región tiene los peores índices de crecimiento, de ingreso per cápita y otros, también tiene un tremendo potencial en el ámbito del turismo, del agro, de la industria forestal. Pero lo que quisiera destacar es que hoy día Temuco puede ser un "lab" (laboratorio) para desarrollar la economía digital de Chile y ese es uno de los mensajes que me gustaría dejar en Ene-la. Por ejemplo, los software para digitalizar hospitales, clínicas y centros de salud primaria que vendimos en Colombia, Italia, México y Estados Unidos son desarrollados por un grupo de 50 profesionales de La Araucanía, de los cuales el 40% son maguaches (...). Es cierto que nosotros hemos tenido un conjunto de aciertos, pero principalmente todo se debe a que en la Región hay gente muy comprometida, con ganas y con mucho talento. **CS**