

Trato horizontal y la confianza son claves para el clima laboral

CALIDAD DE TRABAJO. El Círculo+Personas de CorpAraucanía realizó su primer seminario "Productividad y Felicidad ¿es posible?" con ejemplos exitosos.

Camilo Garrido

camilo.garrido@australtemuco.cl

La resolución de conflictos en igualdad de condiciones, la preocupación de la calidad de vida de todos los integrantes de una organización y fomentar la confianza son algunos puntos claves en la búsqueda de un clima laboral positivo.

Estos temas se plantearon ayer en el primer seminario del Círculo+Personas, perteneciente a CorpAraucanía, denominado "Productividad y Felicidad ¿es posible?", donde además se presentaron ejemplos locales de empresas que han avanzado positivamente en este aspecto.

Entre los expositores, María Luisa Gumucio, socia de Calia Consultores advierte que no existen las recetas para alcanzar la felicidad en el entorno de trabajo, pero asegura que es algo en lo que se debe trabajar constantemente y que lo más importante es ser decisivo y tomar acciones.

"En mi experiencia, la clave es la organización horizontal de jefaturas con trabajadores. Ir generando grados de confianza donde la felicidad empresarial es una responsabilidad mutua de jefes con trabajadores y que se van logrando en la medida que, desde este diálogo, se descubran las causas que son importantes para ese grupo en particular", consignó.

En cuanto a los errores que suelen cometer las empresas en torno al clima laboral, la relatora y consultora indicó que lo que una organización no debe hacer es adoptar comporta-



EL SEMINARIO ABORDÓ ALGUNAS CLAVES PARA FOMENTAR UN BUEN CLIMA LABORAL.

mientos verticales y paternalistas "Los errores más comunes son, primero, compensar los problemas y así ese trabajador quede infantilizado. Segundo, el compadecer, el consolar, eso a mí, trabajador, me deja como víctima de esta situación y nadie es feliz en la situación de víctima. Tercero, el minimizar los problemas y dificultades de los trabajadores, que también es paternalista", indicó, para lo cual recomienda desarrollar el concepto de responsabilidad mutua y trabajo en equipo.

PREOCUPACIÓN POSITIVA

Por su parte Ninoshka Fasce, psicóloga y profesora de las universidades Mayor y de Chile aseguró que las relaciones laborales son "cada vez más cálidas".

"Las organizaciones se preocupan cada vez más por la gente, porque hay muchísimas investigaciones que uno puede

Claves para la felicidad

en el trabajo

- Organización horizontal jefatura/trabajador.
- No ser paternalistas ni autoritarios.
- Desarrollar responsabilidad mutua.
- Pese a las recomendaciones, no existe una fórmula.

encontrarse si simplemente googlea, y uno va a encontrar que a mayor felicidad de las personas en las organizaciones, mayor proactividad, que es lo que hemos venido hablando. Incluso eso está muy medido, que por cada dólar que uno invierte, uno recupera en las cifras más modestas al menos tres", aseguró, a lo que agregó que los trabajadores en

climas negativos son propensos a sufrir diversas enfermedades a causa de un alto nivel de tensión y estrés.

En los ejemplos de testimonios exitosos se presentó Fábrica de Colchones Rosen. Su subgerente de Ingeniería Industrial, Christian Musset, expuso la alta cantidad de beneficios a los que pueden optar sus más de 2.850 trabajadores, desde servicios civiles disponibles en su puesto de trabajo hasta el uso de piscinas y actividades lúdicas periódicas.

"Lo ventajoso que tiene nuestra compañía es que esto viene desde arriba. No es un grupo de trabajadores intentando convencer a la empresa de hacer algo: es desde el Directorio, la Gerencia General, que baja esta forma de hacer las cosas de ir integrando al personal. Lo más difícil es darnos cuenta exactamente lo que necesita la gente para sentirse bien", indicó.